

Le credenziali con cui accedere a DocEasy sono impostati nel menu di Personalizzazione Fatturazione Elettronica

In quella sezione occorre indicare come USER la email indicata nel contratto con DocEasy e come password quella inviata dal loro supporto.

Se avete dubbi sulla password può essere conveniente richiederne nuovamente l'invio, la password che viene inviata nel giro di pochi minuti è quella valida in quel momento, per cui basta copiarla nel campo apposito.

E' possibile che saltuari errori di questo tipo siano dovuti a traffico intenso sul portale di DocEasy per questo motivo se avete ancora messaggi di LOGIN errato provate ad accedere direttamente al [sito di doceasy](#) con quelle stesse credenziali.